



WIELOWYMIAROWY MODEL WSPARCIA I IDENTYFIKACJI KOMPETENCJI ZAWODOWEJ

Głównym celem projektu jest rozszerzenie zakresu usług poradnictwa zawodowego publicznych służb zatrudnienia poprzez wdrożenie „Wielowymiarowego modelu wsparcia i identyfikacji kompetencji zawodowych”.

Projekt stanowi odpowiedź na potrzebę rozwoju i dostosowania usług poradnictwa zawodowego do zmieniającej się sytuacji na rynku pracy. Stanowić będzie rozszerzenie świadczonych przez doradców zawodowych Publicznych Służb Zatrudnienia usług o pogłębioną ocenę kompetencji i predyspozycji zawodowych osób z grup wymagających szczególnego wsparcia (osoby niepełnosprawne, długotrwale bezrobotne, osoby w wieku powyżej 50+). Takie podejście pozwoli uzyskać szczegółowe informacje o możliwościach, zasobach jak i ograniczeniach klientów Publicznych Służb Zatrudnienia, a dzięki temu możliwe będzie optymalne dopasowanie pracownika i oferty pracy. W konsekwencji zwiększy to szansę pracownika na pozostanie w zatrudnieniu.

Cele szczegółowe projektu:

1. Określenie potrzeb odbiorców i użytkowników Modelu.
2. Wypracowanie metodyk i standardów „Wielowymiarowego modelu wsparcia i identyfikacji kompetencji zawodowych”.
3. Adaptacja dobrych praktyk szwedzkich służb zatrudnienia w zakresie badania zmiennych psychofizycznych.
4. Wdrożenie konsultacyjnego systemu pracy w Publicznych Służbach Zatrudnienia.
5. Upowszechnienie i włączenie efektywnych modułów produktu finalnego w zakres usług publicznych służb zatrudnienia.

„Wielowymiarowy model wsparcia i identyfikacji kompetencji zawodowych”

W skład Modelu wchodzić będą narzędzia obejmujące swym zakresem:

- a) Symulacyjną metodykę badania kompetencji zawodowych w oparciu o próbki pracy
- b) Metodykę diagnozy sprawności psychofizycznej
- c) Metodykę doradztwa w zakresie ergonomii stanowisk pracy
- d) Standard wsparcia motywacyjnego
- e) Standard pracy nowego specjalisty – terapeuty zawodowego
- f) Standard pracy i współpracy zespołu asesorów
- g) Standard łącznego stosowania usług oraz włączania Modelu w zakres usług PSZ wraz ze sposobami współpracy z innymi instytucjami pomagającymi głównie osobom niepełnosprawnym

W skład poszczególnych elementów wchodzić będą próbki pracy, testy, w tym testy diagnozy funkcjonalnej.

Narzędzia te będą stosowane w następujących celach:

- badania możliwości wykonywania pracy,
- badania możliwości i ograniczeń związanych z funkcjonowaniem ciała w sytuacji pracy,
- badania możliwości i ograniczeń związanych z odczuwaniem bólu,

- orientacji zawodowej i badania preferencji i predyspozycji zawodowych,
- podniesienia motywacji oraz samoakceptacji,
- dopasowania stanowisk pracy do specyficznych potrzeb pracowników.

Partnerstwo krajowe na rzecz realizacji projektu

W celu opracowania i przetestowania Modelu zostało zawiązane Partnerstwo pomiędzy Wojewódzkim Urzędem Pracy w Gdańsku, Politechniką Wrocławską- Wydziałem Informatyki i Zarządzania oraz Szkołą Wyższą Psychologii Społecznej w Warszawie—odziałem zamiejscowym w Sopocie.

Wojewódzki Urząd Pracy w Gdańsku odpowiedzialny jest za przygotowanie strategii wdrażania. Partnerzyza opracowanie poszczególnych metodyk i standardów Modelu.

Partnerstwo ponadnarodowe

Ze względu na to, że rozwiązania projektu bazują na doświadczeniach szwedzkich Publicznych Służb Zatrudnienia zawiązano Partnerstwo ze szwedzkim urzędem pracy w Gävle.

W ramach współpracy ponadnarodowej zostanie zorganizowana wizyta studyjna dla zespołu naukowców opracowujących Model oraz dla asesorów. Dzięki temu możliwe będzie zaadaptowanie do Modelu szwedzkich dobrych praktyk w zakresie diagnostyki funkcjonalnej oraz badania kompetencji. Ponadto opracowany zostanie zbiór dobrych praktyk, a w okresie testowania Modelu zawiązana zostanie współpraca szwedzkich terapeutów zawodowych i polskich asesorów dotycząca praktycznych zagadnień związanych ze stosowaniem Modelu.

Użytkownicy i odbiorcy Modelu

Użytkownikami Modelu mają być Publiczne Służby Zatrudnienia – wojewódzkie i powiatowe urzędy pracy. Docelowo Model lub moduły uznane za efektywne wdrożone mają zostać w całym kraju w ramach usług świadczonych przez urzędy pracy. W trakcie testowania Modelu Wojewódzki Urząd Pracy w Gdańsku współpracować będzie z co najmniej 4 powiatowymi urzędami pracy z województwa pomorskiego.

Odbiorcami Modelu będą zarejestrowane w powiatowych urzędach pracy osoby niepełnosprawne, osoby w wieku powyżej 50 lat oraz osoby długotrwale bezrobotne. Docelowo z usług korzystać będą mogli wszyscy potrzebujący klienci PSZ.

Okres realizacji: marzec 2012 – marzec 2015

Projekt jest realizowany w dwóch etapach. Pierwszy etap trwa 8 miesięcy.

Na pierwszym etapie planowane jest:

- przeprowadzenie badania, które ma na celu określenie potrzeb odbiorców i użytkowników, a także włączenie ich w proces tworzenia Modelu

- opracowanie wstępnej wersji produktu finalnego zawierającej opis „Wielowymiarowego modelu wsparcia i identyfikacji kompetencji zawodowych” wraz z jego wszystkimi elementami składowymi.
- pod koniec etapu pierwszego zostanie również opracowana strategia wdrażania.

W drugim etapie planowane jest:

- testowanie rozwiązań wypracowanych w pierwszym etapie oraz opracowaniu produktu finalnego uwzględniającego wnioski z analizy prowadzonej w trakcie testowania.

Diagnozą objętych zostanie 300 osób. Każda z osób zostanie poddana wielodniowej pogłębionej procedurze diagnostyczno-wspierającej w odpowiednio przygotowanych warunkach zapewniających intymność

i możliwość wnikliwej obserwacji przez zespół asesorów. Badanie będzie polegać na wykonywaniu przez osobę badaną różnorodnych zadań i testów. Ocena będzie dokonywana przez zespół asesorów w skład, którego wejdą: psycholog, doradca zawodowy oraz dwóch terapeutów zawodowych. Osoby te zostaną przeszkolone z zakresu procedur i standardu świadczenia nowych usług.

- ewaluacja, która umożliwi bieżące wprowadzanie poprawek do Modelu.
- opracowanie produktu finalnego, który przyjmie formę zeszytów metodycznych opisujących poszczególne moduły Modelu.
- upowszechnianie i włączanie Modelu

Działania upowszechniającej włączające

Celem działań upowszechniających i mainstreamingowych jest włączanie Modelu lub jego elementów uznanych za efektywne w zakres usług świadczonych przez PSZ. Działania upowszechniające będą prowadzone na każdym etapie realizacji projektu.

Działania upowszechniające i włączające

- Pisemne informacje o narzędziach tworzonych w ramach Modelu dla interesariuszy projektu
- Informacje o Modelu do portali internetowych dotyczących spraw osób niepełnosprawnych
- Artykuły prasowe o Modelu
- Powołanie i funkcjonowanie przy projekcie Rady Konsultacyjnej składającej się z interesariuszy projektu
- Spotkania służące prezentacji Modelu, uzyskanych efektów dla przedstawicieli:
 - Pomorskiej Wojewódzkiej Rady Zatrudnienia
 - Konwentu Dyrektorów Powiatowych Urzędów Pracy
 - Konwentu Dyrektorów Wojewódzkich Urzędów Pracy
 - Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
 - Komisji Polityki Społecznej Sejmiku Województwa Pomorskiego
 - Wojewódzkiej Komisji Dialogu Społecznego
 - Podkomisji Sejmowej ds. Rynku Pracy

- parlamentarzystów z terenu województwa pomorskiego
- Naczelnej Rady Zatrudnienia
- Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej
- Warsztaty szkoleniowe dla pracowników powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy dotyczące metod stosowanych w ramach Modelu – łącznie 8 warsztatów
- SeminaRIA dla pracowników powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy- łącznie 6 seminariów
- Warsztaty implementacyjne dla instytucji zainteresowanych wdrożeniem Modelu
- Opracowanie ramowego programu kształcenia w zakresie diagnozy funkcjonalnej w kontekście rynku pracy i przekazanie go uczelniom kształcącym na kierunku fizjoterapia
- Opracowanie propozycji zapisów do ustawy o promocji zatrudnienia instytucjach rynku pracy włączających zwalidowane rezultaty projektu do praktyki działań publicznych służb zatrudnienia i przekazanie jej do Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej
- Opracowanie propozycji opisu standardu kwalifikacji zawodowych terapeuty zawodowego do klasyfikacji zawodów i specjalności i przekazanie jej do Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej
- Opracowanie propozycji standardu usług rynku pracy uwzględniająca usługi proponowane w ramach Modelu i przekazanie ich do Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej
- Wdrożenie efektywnych metodyk w zakres usług publicznych służb zatrudnienia w oparciu o 3 wojewódzkie urzędy pracy

Lider Partnerstwa	Wojewódzki Urząd Pracy w Gdańsku
Partner nr 1	Politechnika Wrocławska Wydział Informatyki i Zarządzania
Partner nr 2	Szkoła Wyższa Psychologii Społecznej w Warszawie
Partner Ponadnarodowy	Urząd Pracy w Gävle, Szwecja
Finansowanie	Europejski Fundusz Społeczny – Program Operacyjny Kapitał Ludzki Priorytet VI. Rynek pracy otwarty dla wszystkich Działanie 6.1. Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności w regionie 6.1.1 Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy
Rezultaty	Głównym rezultatem projektu będzie opracowanie Wielowymiarowego modelu wsparcia i identyfikacji kompetencji zawodowych i wdrożenie go w zakres usług świadczonych przez trzy Wojewódzkie Urzędy Pracy w Gdańsku.